

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«КРАСНОДАРСКИЙ КРАЕВОЙ БАЗОВЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ»
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ



УТВЕРЖДАЮ
Директор колледжа

« 16 » 06 2022 г.

Ф.А. Нехай

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

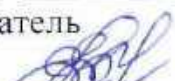
ОГСЭ. 05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

**СПЕЦИАЛЬНОСТЬ
31.02.01 ЛЕЧЕБНОЕ ДЕЛО**

УГЛУБЛЕННАЯ ПОДГОТОВКА


Рассмотрена на заседании ЦК
гуманитарно-экономических
дисциплин

Протокол № 13
« 10 » 06 2022 г.

Председатель
 Е.В. Астапеева

Рабочая программа учебной
дисциплины разработана
на основе требований
Федерального государственного
образовательного стандарта
среднего профессионального
образования, учебного плана,
рабочей программы воспитания
ККБМК 2022 года
по специальности
31.02.01 Лечебное дело
углубленная подготовка

Заместитель директора
по учебной работе

 И.В. Ротаренко
« 10 » 06 2022 г.

Организация-разработчик:

ГБПОУ «Краснодарский краевой базовый медицинский колледж»
министерства здравоохранения Краснодарского края

Составитель:

Киракозова Ю.Н.- преподаватель психологии

Рецензенты:

Гришина М.Б. – директор МБОУ СОШ № 45

Астапеева Е.В. – преподаватель гуманитарно-экономических дисциплин,
высшая квалификационная категория

РЕЦЕНЗИЯ
на рабочую программу учебной дисциплины
«Психология общения»,
специальности 31.02.01 «Лечебное дело»,
углубленная подготовка

Рецензируемая рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе требований ФГОС СПО, учебного плана и рабочей программы воспитания ККБМК 2022 года по специальности 31.02.01 «Лечебное дело», углублённая подготовка.

В результате изучения программного материала, студенты овладеют знаниями и умениями в сфере психологии общения.

Программный материал включает в себя три раздела, которые рассчитаны на один семестр, распределён с учетом сложности тем, логической последовательности и профильности обучения:

Раздел 1. Психология общения;

Раздел 2. Психология конфликта;

Раздел 3. Культура профессиональной коммуникации медицинского работника.

В пояснительной записке четко отражены назначения дисциплины, её роль в подготовке специалиста, требования к знаниям и умениям студентов, форма промежуточной аттестации.

В паспорте рабочей программы учебной дисциплины определены область применения рабочей программы, место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы, цели и задачи учебной дисциплины - требования к результатам освоения учебной дисциплины; отведенное количество часов на освоение программы учебной дисциплины.

Рабочая программа предполагает проведение лекций и практических занятий. Предлагаемые в программе практические занятия закрепляют теоретические знания, позволяют наиболее детально и углубленно оценить единство структуры и функции.

Программа содержит перечень самостоятельных работ по дисциплине. Тематика самостоятельных работ предложена в соответствии с требованиями образовательного стандарта.

Положительными аспектами рабочей программы являются:

- указание профессионально значимых знаний и умений;
- подробная расшифровка тематического плана по различным формам занятий (лекции, практические занятия);

- четкое планирование учебного материала с указанием содержания учебного материала и видов самостоятельной внеаудиторной работы обучающихся.

В целом программа направлена на построение эффективного общения в профессиональной деятельности.

Освоение содержания учебной дисциплины «Психология общения» обеспечивает достижение студентами следующих компетенций:

-применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;

-использовать приемы саморегулирования поведения в межличностном общении;

-слаженно работать в команде;

-проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей.

Рабочая программа в целом заслуживает одобрения и рекомендуется к использованию в процессе изучения дисциплины «Психология общения».

Директор МБОУ СОШ № 45
имени адмирала Фёдора Ушакова

18.06.22.



М.Б. Гришина

РЕЦЕНЗИЯ
на рабочую программу учебной дисциплины
«Психология общения»,
специальности 31.02.01 «Лечебное дело»,
углубленная подготовка

Рецензируемая рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе требований ФГОС СПО, учебного плана и рабочей программы воспитания ККБМК 2022 года по специальности 31.02.01 «Лечебное дело», углублённая подготовка.

В результате изучения программного материала, студенты овладеют знаниями и умениями в сфере психологии общения.

В пояснительной записке четко отражены назначения дисциплины, её роль в подготовке специалиста, требования к знаниям и умениям студентов, форма промежуточной аттестации.

Рабочая программа предполагает проведение лекций и практических занятий. Предлагаемые в программе практические занятия закрепляют теоретические знания, позволяют наиболее детально и углубленно оценить единство структуры и функции.

Положительными аспектами рабочей программы являются:

- указание профессионально значимых знаний и умений;
- подробная расшифровка тематического плана по различным формам занятий (лекции, практические занятия);
- четкое планирование учебного материала с указанием содержания учебного материала и видов самостоятельной внеаудиторной работы обучающихся.

Программа составлена методически грамотно, в соответствии с требованиями к оформлению, содержанию и структуре. Содержание программы содержит все необходимые элементы рекомендуемой структуры, обладает достаточно полнотой и законченностью изучения дисциплины «Психология общения» в условиях СПО.

Председатель ЦК гуманитарно-экономических дисциплин,
преподаватель гуманитарно-экономических дисциплин,
высшая квалификационная категория

Е.В. Астапеева

15.06.22



СОДЕРЖАНИЕ

	стр.
ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА	4
1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	5
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	10
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	14
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	15
ПРИЛОЖЕНИЕ	19

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Рабочая программа учебной дисциплины «Психология общения» разработана на основе требований Федерального государственного образовательного стандарта (далее - ФГОС) среднего профессионального образования (далее – СПО), учебного плана и рабочей программы воспитания ККБМК 2022 года по специальности 31.02.01 «Лечебное дело», углублённая подготовка.

Цель изучения дисциплины – дать студентам знания и сформировать представление об основных понятиях изучаемых разделов: психология общения, психология конфликта, культура профессиональной коммуникации медицинского работника.

При подготовке фельдшера подчеркивать необходимость знания функций, видов и уровни общения; виды социальных взаимодействий; механизмы взаимопонимания в общении; этические принципы общения; способы разрешения конфликтов

Содержимое материала постепенно расширяется и углубляется. Преподавание осуществляется путем чтения курса лекций по всем разделам, проведения практических занятий.

Цель практических занятий – научить использовать средства общения в психотерапевтических целях, давать оценку личности, эффективно работать в команде, приобрести навыки приемов саморегуляции.

В результате освоения программы учебной дисциплины обучающийся должен **уметь**:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

В результате освоения программы учебной дисциплины обучающийся должен **знать**:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

В результате освоения программы учебной дисциплины обучающийся должен обладать следующими **общими и профессиональными компетенциями**: ОК 1, ОК 3 – 7, ОК 9 – 11, ПК 1.1 - 1.5, ПК 2.1 – 2.7, ПК 3.1 – 3.6, ПК 4.1 – 4.8, ПК 5.1 – 5.5, ПК 6.1 – 6.5.

В результате освоения программы учебной дисциплины обучающийся должен достичь следующих **личностных результатов** (согласно рабочей

программе воспитания ККБМК 2022 года для специальности 31.02.01 «Лечебное дело»): ЛР 1-12.

Рабочей программой предусматривается максимальная учебная нагрузка – 72 часа, в том числе аудиторная учебная нагрузка – 48 часов (лекции - 6 часов, практические занятия - 42 часа), самостоятельная внеаудиторная работа обучающихся - 24 часа.

Учебный материал изучается на 4 курсе в VIII семестре на базе среднего общего образования.

Рабочая программа включает 3 раздела:

1. Психология общения
2. Психология конфликта
3. Культура профессиональной коммуникации медицинского работника

Промежуточная аттестация: дифференцированный зачет.

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

1.1. Область применения рабочей программы:

Программа учебной дисциплины «Психология общения» составлена в соответствии с ФГОС СПО и является частью программы подготовки специалистов среднего звена по специальности СПО 31.02.01 «Лечебное дело», углубленная подготовка.

1.2. Место дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена:

Учебная дисциплина является частью общего гуманитарного и социально-экономического цикла ОГСЭ.05. «Психология общения».

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь**:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать**:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен обладать **общими и профессиональными компетенциями**:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения возложенных на него профессиональных задач, а также для своего профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

ОК 10. Бережно относиться к историческому наследию и культурным традициям народа, уважать социальные, культурные и религиозные различия.

ОК 11. Быть готовым брать на себя нравственные обязательства по отношению к природе, обществу, человеку.

ПК 1.1. Планировать обследование пациентов различных возрастных групп.

ПК 1.2. Проводить диагностические исследования.

ПК 1.3. Проводить диагностику острых и хронических заболеваний.

ПК 1.4. Проводить диагностику беременности.

ПК 1.5. Проводить диагностику комплексного состояния здоровья ребенка.

ПК 2.1. Определять программу лечения пациентов различных возрастных групп.

ПК 2.2. Определять тактику ведения пациента.

ПК 2.3. Выполнять лечебные вмешательства.

ПК 2.4. Проводить контроль эффективности лечения.

ПК 2.5. Осуществлять контроль состояния пациента.

ПК 2.6. Организовывать специализированный сестринский уход за пациентом.

ПК 2.7. Организовывать оказание психологической помощи пациенту и его окружению.

ПК 3.1. Проводить диагностику неотложных состояний.

ПК 3.2. Определять тактику ведения пациента.

ПК 3.3. Выполнять лечебные вмешательства по оказанию медицинской помощи на догоспитальном этапе.

ПК 3.4. Проводить контроль эффективности проводимых мероприятий.

ПК 3.5. Осуществлять контроль состояния пациента.

ПК 3.6. Определять показания к госпитализации и проводить транспортировку пациента в стационар.

ПК 4.1. Организовывать диспансеризацию населения и участвовать в ее проведении.

ПК 4.2. Проводить санитарно-противоэпидемические мероприятия на закрепленном участке.

ПК 4.3. Проводить санитарно-гигиеническое просвещение населения.

ПК 4.4. Проводить диагностику групп здоровья.

ПК 4.5. Проводить иммунопрофилактику.

ПК 4.6. Проводить мероприятия по сохранению и укреплению здоровья различных возрастных групп населения.

ПК 4.7. Организовывать здоровьесберегающую среду.

ПК 4.8. Организовывать и проводить работу Школ здоровья для пациентов и их окружения.

ПК 5.1. Осуществлять медицинскую реабилитацию пациентов с различной патологией.

ПК 5.2. Проводить психосоциальную реабилитацию.

ПК 5.3. Осуществлять паллиативную помощь.

ПК 5.4. Проводить медико-социальную реабилитацию инвалидов, одиноких лиц, участников военных действий и лиц из группы социального риска.

ПК 5.5. Проводить экспертизу временной нетрудоспособности.

ПК 6.1. Рационально организовывать деятельность персонала с соблюдением психологических и этических аспектов работы в команде.

ПК 6.2. Планировать свою деятельность на фельдшерско-акушерском пункте, в здравпункте промышленных предприятий, детских дошкольных учреждениях, центрах общей врачебной (семейной) практики и анализировать ее эффективность.

ПК 6.3. Вести медицинскую документацию.

ПК 6.4. Организовывать и контролировать выполнение требований противопожарной безопасности, техники безопасности и охраны труда на ФАПе, в здравпункте промышленных предприятий, детских дошкольных учреждениях, центрах, офисе общей врачебной (семейной) практики.

ПК 6.5. Повышать профессиональную квалификацию и внедрять новые современные формы работы.

В результате освоения программы учебной дисциплины обучающийся должен достичь следующих **личностных результатов** (согласно рабочей программе воспитания ККБМК 2022 года для специальности 31.02.01 «Лечебное дело»):

ЛР 1. Осознающий себя гражданином и защитником великой страны.

ЛР 2. Проявляющий активную гражданскую позицию, демонстрирующий приверженность принципам честности, порядочности, открытости, экономически активный и участвующий в студенческом и территориальном самоуправлении, в том числе на условиях добровольчества, продуктивно взаимодействующий и участвующий в деятельности общественных организаций.

ЛР 3. Соблюдающий нормы правопорядка, следующий идеалам гражданского общества, обеспечения безопасности, прав и свобод граждан России. Лояльный к установкам и проявлениям представителей субкультур, отличающий их от групп с деструктивным и девиантным поведением. Демонстрирующий неприятие и предупреждающий социально опасное поведение окружающих.

ЛР 4. Проявляющий и демонстрирующий уважение к людям труда, осознающий ценность собственного труда. Стремящийся к формированию в сетевой среде лично и профессионального конструктивного «цифрового следа».

ЛР 5. Демонстрирующий приверженность к родной культуре, исторической памяти на основе любви к Родине, родному народу, малой

родине, принятию традиционных ценностей многонационального народа России.

ЛР 6. Проявляющий уважение к людям старшего поколения и готовность к участию в социальной поддержке и волонтерских движениях.

ЛР 7. Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности.

ЛР 8. Проявляющий и демонстрирующий уважение к представителям различных этнокультурных, социальных, конфессиональных и иных групп. Сопричастный к сохранению, преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства.

ЛР 9. Соблюдающий и пропагандирующий правила здорового и безопасного образа жизни, спорта; предупреждающий либо преодолевающий зависимости от алкоголя, табака, психоактивных веществ, азартных игр и т.д. Сохраняющий психологическую устойчивость в ситуативно сложных или стремительно меняющихся ситуациях.

ЛР 10. Заботящийся о защите окружающей среды, собственной и чужой безопасности, в том числе цифровой.

ЛР 11. Проявляющий уважение к эстетическим ценностям, обладающий основами эстетической культуры.

ЛР 12. Принимающий семейные ценности, готовый к созданию семьи и воспитанию детей; демонстрирующий неприятие насилия в семье, ухода от родительской ответственности, отказа от отношений со своими детьми и их финансового содержания.

1.4. Количество часов на освоение программы дисциплины:

Максимальной учебной нагрузки обучающегося – 72 часа, том числе:

- обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося - 48 часов;
- самостоятельной работы обучающегося - 24 часа.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	72
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	48
в том числе:	
лекции	6
практические занятия	40
дифференцированный зачет	2
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	24
в том числе:	
работа с учебной и справочной литературой, с дополнительной литературой, конспектирование, подготовка рефератов, разработка мультимедийных презентаций, решение тестовых заданий	24
Промежуточная аттестация: <i>дифференцированный зачет</i>	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Психология общения»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические работы, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень освоения	
			3	4
I	2	3	4	
Раздел 1. Психология общения				
Тема 1.1. Общение как социальный феномен	Содержание учебного материала			
	Понятия «конструктивное общение», «психологический контакт». Функции общения.			
	Виды и уровни общения.			
	Барьеры общения: способы преодоления.			
	«Треугольник С. Карпмана»: позиции Жертвы, Агрессора и Спасателя. Коммуникативные паттерны. Понятие манипуляций в общении. Способы преодоления. Активное слушание. Работа с чувствами в коммуникативном процессе	1		2
	Практические занятия	8		3
	Практическое занятие №1. Исследование уровня коммуникаций (КОС-2)			
	Практическое занятие №2. Коммуникативный тренинг.			
	Практическое занятие №3. Отработка навыка активного слушания.			
	Практическое занятие №4. Упражнения: на интонацию; на паралингвистику, передачу информации невербальными сигналами.			
	Самостоятельная работа обучающихся	4		
	Работа с учебной и справочной литературой, с дополнительной литературой, конспектирование, подготовка рефератов, разработка мультимедийных презентаций, решение тестовых заданий.			
Тема 1.2. Профессиональное общение медицинского работника	Содержание учебного материала	1		2
	Понятие делового общения (тест «Моя тактика в общении»).			
	Особенности профессионального общения медицинского работника.			
	Эмпатия.			
	Понятие психологической безопасности.			
	Гигиена общения			
	Практические занятия	6		3
	Практическое занятие №5. Выявление взаимосвязи типа личности и сферы профессиональной деятельности.			
	Практическое занятие №6. Исследование внутригрупповых отношений.			
	Практическое занятие №7. Тренинг снятия тактильных барьеров С.Михалюк, А.Шальто			

	Самостоятельная работа обучающихся Работа с учебной и справочной литературой, с дополнительной литературой, конспектирование, подготовка рефератов, разработка мультимедийных презентаций, решение тестовых заданий.	4	
Раздел 2. Психология конфликта		24	
Тема 2.1. Конфликт как универсальное явление	Содержание учебного материала Понятия «конфликт», «медиация». Функции конфликта. Виды конфликтов. Причины возникновения конфликтов. Стили разрешения конфликтов. Работа с агрессией.	1	2
	Практические занятия Практическое занятие №8. Тренинг конструктивного разрешения конфликтов с обучающимися. Практическое занятие №9. Исследование способов реагирования в конфликте. Практическое занятие №10. Исследование конструктивного и деструктивного поведения. Практическое занятие №11. Диагностика оценки самоконтроля в общении методика М.Снайдера.	8	3
	Самостоятельная работа обучающихся Работа с учебной и справочной литературой, с дополнительной литературой, конспектирование, подготовка рефератов, разработка мультимедийных презентаций, решение тестовых заданий.	4	
Тема 2.2. Конфликт в профессиональной деятельности	Содержание учебного материала Особенности производственных конфликтов. Профилактика конфликтов в организациях, осуществляющих медицинскую деятельность.	1	2
	Практические занятия Практическое занятие №12. Диагностика агрессивных и враждебных реакций (методика Басса-Дарки). Практическое занятие №13. Тренинг регуляции психического и эмоционального состояния. Практическое занятие №14. Освоение стратегии конфликтного реагирования.	6	3
	Самостоятельная работа обучающихся Работа с учебной и справочной литературой, с дополнительной литературой, конспектирование, подготовка рефератов, разработка мультимедийных презентаций, решение тестовых заданий.	4	
Раздел 3. Культура профессиональной коммуникации медицинского работника		22	

Тема 3.1. Культура профессиональной коммуникации медицинского работника	Содержание учебного материала Понятие индивидуального подхода. Условия реализации. Особенности коммуникации с разными категориями пациентов: дети, лица пожилого возраста, пациенты с хроническими заболеваниями, пациенты на терминальной стадии заболевания. Общение с пациентами, имеющими психические расстройства. Общение с родственниками пациентов.	2	2
	Практические занятия Практическое занятие №15. Тренинг на развитие умения убеждать. Практическое занятие №16. Исследование преобладающего типа контактного взаимодействия (ВРД). Практическое занятие №17. Шкала самовосприятия. Анализ случаев из практики. Практическое занятие №18. Определение показателя эмоционального контроля и психической стабильности (методика Дж.Роттера) Практическое занятие №19. Определение индекса групповой сплоченности Шихора, Практическое занятие №20. Исследование привлекательности работы как одного из показателей СПК.	12	3
	Самостоятельная работа обучающихся Работа с учебной и справочной литературой, с дополнительной литературой, конспектирование, подготовка рефератов, разработка мультимедийных презентаций, решение тестовых заданий.	8	
Дифференцированный зачет		2	
	Всего:	72	

Для характеристики уровня усвоения учебного материала используются следующие обозначения:

- 1 - ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
- 2 - репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством);
- 3 - продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач).

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению:

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета «Психология общения».

Оборудование учебного кабинета: столы и стулья для преподавателя и студентов, доска классная, шкаф для хранения наглядных пособий, учебно-методические материалы.

Технические средства обучения: компьютер, колонки, мультимедийные средства обучения (компьютерные презентации, фильмы).

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы:

Основная литература:

1. Островская И.В. Психология [Электронный ресурс]: учебник / И.В. Островская - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2020. - 480 с.: ил.

Дополнительная литература:

1. Жарова М.Н. Психология общения [Электронный ресурс]: учеб. для студ. учреждений сред. проф. образования / М.Н.Жарова. — 3-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательский центр «Академия», 2022. — 304 с.

2. Островская И.В. Психология общения [Электронный ресурс]: учебник / И.В. Островская. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2020. - 192 с.

Интернет-ресурсы:

1. www.psychology-online.net/ (материалы по психологии)
2. www.moikompas.ru/compas/temperament (психологические тесты)
3. www.medpsy.ru (материалы по медицинской психологии)
4. www.flogiston.ru (материалы по психологии)

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания, общие компетенции, личностные результаты)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<p>Освоенные умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; - использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения. <p>Усвоенные знания:</p> <ul style="list-style-type: none"> - взаимосвязь общения и деятельности; - цели, функции, виды и уровни общения; - роли и ролевые ожидания в общении; - виды социальных взаимодействий; - механизмы взаимопонимания в общении; - техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; - этические принципы общения; - источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов. <p>Общие и профессиональные компетенции.</p> <p>ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.</p> <p>ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.</p> <p>ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения возложенных на него профессиональных задач, а также для своего профессионального и личностного развития.</p> <p>ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.</p> <p>ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.</p> <p>ОК 7. Брать ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.</p> <p>ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.</p> <p>ОК 10. Бережно относиться к историческому наследию и культурным традициям народа, уважать социальные, культурные и религиозные различия.</p> <p>ОК 11. Быть готовым брать на себя нравственные обязательства по отношению к природе, обществу, человеку.</p> <p>ПК 1.1. Планировать обследование пациентов различных</p>	<p>Текущий контроль по каждой теме:</p> <ul style="list-style-type: none"> - устный опрос; - письменный опрос; - тестовый контроль, - индивидуальная самостоятельная работа для самоанализа. <p>Форма промежуточной аттестации:</p> <p>дифференцированный зачет.</p> <p>Формы и методы контроля достижения личностных результатов:</p> <ul style="list-style-type: none"> – оценка участия обучающегося в общественной жизни колледжа, различных мероприятиях профессионального и воспитательного характера; – тестирование обучающихся на знание общественных, государственных и национальных проблем; – наблюдение и оценка гражданского отношения обучающегося к профессиональной деятельности как к возможности решения общественных, государственных и национальных проблем; – наблюдение и оценка поведения обучающегося во время посещения музеев, театров, различных выставок, картинных галерей и т.д.;

<p>возрастных групп.</p> <p>ПК 1.2. Проводить диагностические исследования.</p> <p>ПК 1.3. Проводить диагностику острых и хронических заболеваний.</p> <p>ПК 1.4. Проводить диагностику беременности.</p> <p>ПК 1.5. Проводить диагностику комплексного состояния здоровья ребенка.</p> <p>ПК 2.1. Определять программу лечения пациентов различных возрастных групп.</p> <p>ПК 2.2. Определять тактику ведения пациента.</p> <p>ПК 2.3. Выполнять лечебные вмешательства.</p> <p>ПК 2.4. Проводить контроль эффективности лечения.</p> <p>ПК 2.5. Осуществлять контроль состояния пациента.</p> <p>ПК 2.6. Организовывать специализированный сестринский уход за пациентом.</p> <p>ПК 2.7. Организовывать оказание психологической помощи пациенту и его окружению.</p> <p>ПК 3.1. Проводить диагностику неотложных состояний.</p> <p>ПК 3.2. Определять тактику ведения пациента.</p> <p>ПК 3.3. Выполнять лечебные вмешательства по оказанию медицинской помощи на догоспитальном этапе.</p> <p>ПК 3.4. Проводить контроль эффективности проводимых мероприятий.</p> <p>ПК 3.5. Осуществлять контроль состояния пациента.</p> <p>ПК 3.6. Определять показания к госпитализации и проводить транспортировку пациента в стационар.</p> <p>ПК 4.1. Организовывать диспансеризацию населения и участвовать в ее проведении.</p> <p>ПК 4.2. Проводить санитарно-противоэпидемические мероприятия на закрепленном участке.</p> <p>ПК 4.3. Проводить санитарно-гигиеническое просвещение населения.</p> <p>ПК 4.4. Проводить диагностику групп здоровья.</p> <p>ПК 4.5. Проводить иммунопрофилактику.</p> <p>ПК 4.6. Проводить мероприятия по сохранению и укреплению здоровья различных возрастных групп населения.</p> <p>ПК 4.7. Организовывать здоровьесберегающую среду.</p> <p>ПК 4.8. Организовывать и проводить работу Школ здоровья для пациентов и их окружения.</p> <p>ПК 5.1. Осуществлять медицинскую реабилитацию пациентов с различной патологией.</p> <p>ПК 5.2. Проводить психосоциальную реабилитацию.</p> <p>ПК 5.3. Осуществлять паллиативную помощь.</p> <p>ПК 5.4. Проводить медико-социальную реабилитацию инвалидов, одиноких лиц, участников военных действий и лиц из группы социального риска.</p> <p>ПК 5.5. Проводить экспертизу временной нетрудоспособности.</p> <p>ПК 6.1. Рационально организовывать деятельность персонала с соблюдением психологических и этических аспектов работы в команде.</p>	<p>– интерпретация результатов наблюдений за соблюдением экологических требований в практической деятельности и жизненных ситуациях;</p> <p>– тестирование на выявление уровня правовой грамотности обучающегося;</p> <p>– тестирование обучающегося на знание принципов здорового образа жизни и отрицательного воздействия на организм вредных привычек и опасных наклонностей.</p>
---	---

ПК 6.2. Планировать свою деятельность на фельдшерско-акушерском пункте, в здравпункте промышленных предприятий, детских дошкольных учреждениях, центрах общей врачебной (семейной) практики и анализировать ее эффективность.

ПК 6.3. Вести медицинскую документацию.

ПК 6.4. Организовывать и контролировать выполнение требований противопожарной безопасности, техники безопасности и охраны труда на ФАПе, в здравпункте промышленных предприятий, детских дошкольных учреждениях, центрах, офисе общей врачебной (семейной) практики.

ПК 6.5. Повышать профессиональную квалификацию и внедрять новые современные формы работы.

Личностные результаты:

ЛР 1. Осознающий себя гражданином и защитником великой страны.

ЛР 2. Проявляющий активную гражданскую позицию, демонстрирующий приверженность принципам честности, порядочности, открытости, экономически активный и участвующий в студенческом и территориальном самоуправлении, в том числе на условиях добровольчества, продуктивно взаимодействующий и участвующий в деятельности общественных организаций.

ЛР 3. Соблюдающий нормы правопорядка, следующий идеалам гражданского общества, обеспечения безопасности, прав и свобод граждан России. Лояльный к установкам и проявлениям представителей субкультур, отличающий их от групп с деструктивным и девиантным поведением. Демонстрирующий неприятие и предупреждающий социально опасное поведение окружающих.

ЛР 4. Проявляющий и демонстрирующий уважение к людям труда, осознающий ценность собственного труда. Стремящийся к формированию в сетевой среде личностно и профессионального конструктивного «цифрового следа».

ЛР 5. Демонстрирующий приверженность к родной культуре, исторической памяти на основе любви к Родине, родному народу, малой родине, принятию традиционных ценностей многонационального народа России.

ЛР 6. Проявляющий уважение к людям старшего поколения и готовность к участию в социальной поддержке и волонтерских движениях.

ЛР 7. Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности.

ЛР 8. Проявляющий и демонстрирующий уважение к представителям различных этнокультурных, социальных,

<p>конфессиональных и иных групп. Сопричастный к сохранению, преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства.</p> <p>ЛР 9. Соблюдающий и пропагандирующий правила здорового и безопасного образа жизни, спорта; предупреждающий либо преодолевающий зависимости от алкоголя, табака, психоактивных веществ, азартных игр и т.д. Сохраняющий психологическую устойчивость в ситуативно сложных или стремительно меняющихся ситуациях.</p> <p>ЛР 10. Заботящийся о защите окружающей среды, собственной и чужой безопасности, в том числе цифровой.</p> <p>ЛР 11. Проявляющий уважение к эстетическим ценностям, обладающий основами эстетической культуры.</p> <p>ЛР 12. Принимающий семейные ценности, готовый к созданию семьи и воспитанию детей; демонстрирующий неприятие насилия в семье, ухода от родительской ответственности, отказа от отношений со своими детьми и их финансового содержания.</p>	
--	--

ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН
 учебной дисциплины
 «Психология общения»
 для специальности 31.02.01 «Лечебное дело»
 на базе среднего общего образования

IV курс VIII семестр
Лекции

№ п/п	Наименование темы	Количество часов
1.	Общение как социальный феномен Профессиональное общение медицинского работника	2
2.	Конфликт как универсальное явление Реализация индивидуального подхода	2
3.	Культура профессиональной коммуникации	2
	ИТОГО	6

Практические занятия

№ п/п	Наименование темы	Количество часов
1.	Исследование уровня коммуникаций (методика КОС-2).	2
2.	Коммуникативный тренинг с обучающимися.	2
3.	Отработка навыка активного слушания.	2
4.	Упражнения: на интонацию; на паралингвистику; передачу информации невербальными сигналами.	2
5.	Выявление взаимосвязи типа личности и сферы профессиональной деятельности.	2
6.	Исследование внутригрупповых отношений.	2
7.	Тренинг развития эмпатии. Тренинг снятия тактильных барьеров С.Михалюк, А.Шальто.	2
8.	Тренинг конструктивного разрешения конфликтов с обучающимися.	2
9.	Исследование способов реагирования в конфликте.	2
10.	Исследование конструктивного и деструктивного поведения.	2
11.	Диагностика оценки самоконтроля в общении методика М.Снайдера.	2
12.	Диагностика агрессивных и враждебных реакций (методика Басса-Дарки).	2
13.	Тренинг регуляции психического и эмоционального состояния.	2
14.	Освоение стратегии конфликтного реагирования.	2
15.	Тренинг на развитие умение убеждать. Решение учебных заданий.	2
16.	Исследование преобладающего типа контактного взаимодействия (ВРД).	2
17.	Шкала самовосприятия. Анализ случаев из практики	2

18.	Определение показателя эмоционального контроля и психической стабильности (методика Дж. Роттера).	
19.	Определение индекса групповой сплоченности Сишора.	2
20.	Исследование привлекательности работы как одного из показателей СПК.	2
21.	Дифференцированный зачет.	2
	ИТОГО	42